

Serviciile de diagnosticare și reparații pentru produsele **HORIZON IFPD** sunt prestate de către **DARER PRESCOM SRL**.

Pentru o rezolvare rapidă și eficientă vă rugăm să urmați instrucțiunile de mai jos:

1 Verificați dacă problema pe care o întâmpinați nu își găsește rezolvarea, folosind

Biblioteca de Cunoștințe :

- <https://rma.esupport.ro/articles/category/horizon-ifpd>

2 Înainte de a apela centrul de service, asigurați-vă că dețineți următoarele informații:

- Modelul și seria produsului;
- O copie a facturii sau a bonului fiscal cu care a fost achiziționat produsul;
- O descriere cât mai amănunțită a problemei.

3 Contactați centrul de service autorizat folosind următoarele date de contact:

- Se folosește cu precădere Formularul Online:

<https://rma.esupport.ro/submit-ticket>

- Telefon:

0259 406 181 / 0744 166 808

4 Urmați instrucțiunile primite de la centrul de service.

Nr. Crt.	Data Intrării	Data Remedierii	Reparație	Semnătură și Ștampilă Service
1				
2				
3				
4				

Certificat de Garanție

Vă mulțumim pentru achiziționarea unui produs HORIZON IFPD!

Pentru a beneficia de garanție, vă rugăm să păstrați acest certificat, împreună cu factura sau bonul fiscal primit la achiziția produsului.

Garanția acestui produs se asigură gratuit, în condițiile descrise în acest document. Garanția se acordă numai în baza acestui certificat de garanție în original, completat integral la momentul vânzării și însoțit de documentul de achiziție (bon sau factură fiscală).

Vă rugăm să vă asigurați că toate rubricile acestui certificat sunt completate corect.

Denumire produs: _____

Serie produs: _____ Perioada de garanție: **5 ANI**

Cumpărător: _____

Nr. factură: _____ Data achiziției ____ / ____ / _____

Vânzător: _____



Service-ul produselor HORIZON IFPD este asigurat la nivel de sediu al beneficiarului.

L.S.

Semnătură / Ștampilă Vânzător

Durata medie de viață pentru produsele **HORIZON IFPD** este de 5 ani.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, Network One Distribution SRL, cu sediul în București, Str. Marcel Iancu, nr. 3-5, companie înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/14309/2012, cod fiscal RO 15056387, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere că produsul dumneavoastră nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu are impact negativ asupra mediului și corespunde standardelor înscrise în declarațiile de conformitate ale producătorului, respectă cerințele de protecție și este în conformitate cu următoarele standarde și normative: RoHS2 Directive 2011/65/EU, Low Voltage Directive 2006/95/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC și EMC Directive 2004/108/EC.

INFORMAȚII PRIVIND DEȘEURILE DE ECHIPAMENTE ELECTRICE ȘI ELECTRONICE (DEEE)

Deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE) pot conține substanțe periculoase ce au un impact negativ asupra mediului și sănătății umane, în cazul în care nu sunt colectate separat. Acest produs este conform cu Directiva UE DEEE (2012/19/UE) și este marcat cu un simbol de clasificare a deșeurilor de echipamente electrice și electronice (DEEE), reprezentat grafic în imaginea alăturată.



Această pictogramă indică faptul că DEEE nu trebuie amestecate cu deșeurile menajere și că ele fac obiectul unei colectări separate.

Având în vedere prevederile OUG 195/2005 - referitoare la protecția mediului și O.U.G. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice - vă recomandăm să aveți în vedere următoarele:

- Materialele și componentele folosite la construcția acestui produs sunt materiale de înaltă calitate, care pot fi refolosite și reciclate.
- Nu aruncați produsul împreună cu gunoiul menajer sau cu alte gunoaie la sfârșitul duratei de exploatare.
- Transportați-l la centrul de colectare pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice unde va fi preluat în mod gratuit.
- Vă rugăm să luați legătura cu autoritățile locale pentru detalii despre aceste centre de colectare organizate de operatori economici autorizați pentru colectarea DEEE.

Vă mulțumim că participați alături de noi la protejarea mediului și a sănătății umane!

CONDIȚII DE GARANȚIE

Produsul achiziționat de consumator beneficiază de garanție comercială și garanție de conformitate, fără costuri suplimentare pentru consumator, atunci când acesta a respectat cerințele tehnice din Cartea Tehnică (Manualul de utilizare).

Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile legilor O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și O.U.G. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și sub rezerva respectării condițiilor și termenilor prezentei garanții. Aceste drepturi conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția oferită.

Asigurarea garanției se face gratuit la sediul DARER PRESCOM SRL, în zilele lucrătoare.

Adresa: Str. Bobâlna Nr. 127A, Aleșd, 415100, Bihor, România

Telefon: 0259 406 181 / 0744 166 808

Web: <https://rma.esupport.ro>

Clientul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a produsului, măsurile corective respective nefiind afectate de garanția comercială, conform art. 11 din OUG 140/2021.

În cazul în care aducerea la conformitate a produsului se face prin repararea produsului, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungeste cu timpul de nefuncționare al bunului, din momentul în care a fost adusa la cunoștința vânzătorului/ unității de service lipsa de conformitate până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către Client.

În cazul în care aducerea la conformitate se face prin înlocuire (când produsul neconform nu poate fi reparat), pentru produsul înlocuit, garanția curge de la data înlocuirii.

Reparațiile sau înlocuirile în garanție se efectuează într-un termen rezonabil de maxim 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul, după caz, a adus la cunoștința vânzătorului/unității de service lipsa de conformitate a produsului și care este stabilit de comun acord între vânzător și Client, luându-se în considerare complexitatea produsului, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru realizarea reparației sau înlocuirii.

Apariția neconformității se aduce la cunoștința unității de service de către Client, în termen cat mai scurt de la constatarea acesteia. În situația în care nu este posibilă aducerea la conformitate a bunului în condițiile prevăzute de art. 11, prin reparație sau înlocuire, vânzătorul va restitui contravaloarea produsului respectiv.

Modalitățile de asigurare a garanției sunt întreținere, reparare, înlocuire într-un termen agreat între vânzător (sau service) și consumator, conform OG 9/2016, dar nu mai mult de 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință unității de service (DARER PRESCOM SRL) lipsa de conformitate.

În perioada acoperită de garanție, transportul produselor ce se repară la sediul **DARER PRESCOM SRL** este gratuit și poate fi asigurat în urma completării formularului la adresa <https://rma.esupport.ro/submit-ticket> sau apelând numărul de telefon mai sus menționat.

Garanția se acordă:

- Pentru defecțiunile de natură hardware și nu include operațiunile de curățare, întreținere sau asistență tehnică, cu excepția situațiilor în care este precizat altfel într-un contract de service separat.

Garanția nu acoperă:

- Produsele care, în opinia specialiștilor noștri, prezintă defecțiuni datorate manipulării, instalării impropriei, folosirii în neconcordanță cu instrucțiunile de utilizare sau în alt scop decât cel declarat de producător.
- Panelul (Display-ul) spart, crăpat sau ciobit sau care prezintă un număr mai mic de 3 pixeli morți (albi sau negri) sau cel puțin 2 pixeli morți adiacenți (albi sau negri), 7 subpixeli morți (orice culoare înafară de alb și negru).
- Produsele care prezintă umiditate dovedită (elemente ruginite: cadru susținere, șuruburi, urme de lichide de orice fel – inclusiv soluții de curățare)
- Produsele care prezintă urme de lovituri, zgârieturi, elemente rupte sau lipsă, arsuri, sau alte daune cauzate de șocuri mecanice, termice sau electrice.
- Produsele cărora li s-a schimbat starea inițială prin intervenții software sau hardware neautorizate de către producător.
- Aplicațiile instalate sau credențialele acestora.
- Pen-uri crăpate sau cu vârful rupt.
- Produsele al căror certificat de garanție lipsește sau a fost modificat.
- Produsele cu etichete de identificare sau sigilii dezlipite, deteriorate sau ilizibile sau ale căror elemente de identificare nu corespund cu cele din certificatul de garanție.
- Uzura normală a produselor.

Network One Distribution SRL nu va putea fi făcut răspunzător, în cazul defectării produsului, pentru orice prejudicii pe care le-ar putea suferi beneficiarul, obligația Network One Distribution SRL fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect.

Remediarea deficiențelor apărute în perioada de garanție se face în primul rând prin repararea componentelor afectate sau prin înlocuirea acestora, iar dacă repararea sau înlocuirea nu sunt posibile, se va elibera o negație de service, în baza căreia se va putea obține înlocuirea sau contravaloarea produsului, de la vânzător.

În cazul solicitării nejustificate de acordare a garanției, ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă de diagnosticare și/sau costul transportului.

Durata remedierii produselor este de maxim 15 zile calendaristice, calculată din momentul recepției produsului la sediul **DARER PRESCOM SRL**.

Obligațiile beneficiarului:

- Respectarea prevederilor din specificațiile producătorului referitoare la utilizarea produsului achiziționat.
- Alimentarea de la rețeaua electrică cu împământare și în limitele de toleranță prevăzute de producător.
- Folosirea numai a elementelor de cablare originale ale echipamentelor.
- Păstrarea integrității sigiliilor vânzătorului, respectiv ale executantului lucrărilor de service.

Garanția legală de conformitate este asigurată de vânzător dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani calculat de la data livrării produsului.

Garanția comercială va fi asigurată de vânzător în condițiile specificate în garanție și în publicitatea aferentă produsului.

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungeste termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge de la data la care neconformitatea a fost adusă la cunoștința vânzătorului sau unității de service până la data aducerii produsului în stare de funcționare sau al notificării în scris a consumatorului în vederea ridicării produsului.

Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv.

Recomandăm păstrarea documentației, accesoriilor și a ambalajului primite odată cu echipamentul, pe toată durata garanției.

Recomandăm ca produsul să fie predat în ambalajul original, pentru a asigura integritatea produsului în timpul transportului.

Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.

Am luat la cunoștință prevederile acestui certificat,
Semnătura beneficiarului